



## **Patienten Forum Zürich-Irchel vom 10.11.2007**

### **Feedback der Auftraggeberin an Moderatorin und Coach**

**Moderation:** Frau **Catherine Pfaehler**, lic. oec. HSG; Open Space Begleitung;  
Kellersriedweg 8, CH-2503 Biel/Bienne

**Coaching:** **Irena Hegglin**, Supervision, Coaching, Organisationsentwicklung;  
Wasserhaus 22, CH-4142 Münchenstein

#### **Auftrag gemäss Vertrag vom 30.04.2007**

- > Fachtechnische Beratung für Peter R. Müller und Projektbegleiteams
- > Projektbegleitung für Peter R. Müller und Projektbegleiteams
- > **Verantwortung übernehmen für die Tagungsmoderation** (inkl. Planung, Organisation und Methodenwahl)

#### **Feedback<sup>1</sup>**

Frau Catherine Pfaehler verfügt über ausgezeichnete methodische Kenntnisse in der Moderation von Grossgruppen. Sie hat die von der Auftraggeberin gesetzten Ziele konsequent und lösungsorientiert verfolgt. Die Umsetzung am Patienten Forum an der Universität Zürich-Irchel vom 10. November 2007 ist ihr hervorragend gelungen. Sie hat es mit ihrer grossen Empathie in kurzer Zeit fertiggebracht, einen vertrauensvollen Rahmen für die teilnehmenden Krebsbetroffenen und ihre Angehörigen zu schaffen. Einen grossen Anteil an der Ruhe und Sicherheit, die Catherine Pfaehler ausstrahlte, hatte sicher auch das gekonnte Coaching von Irena Hegglin – bereits in der Planungsphase und vor allem auch vor und während der Open Space Veranstaltung in Zürich.

Catherine Pfaehler und Irena Hegglin zeigten sich als äusserst zuverlässig und loyal gegenüber der Auftraggeberin. Sie waren unterschiedlichen Anspruchsgruppen gegenüber sehr flexibel und jederzeit bereit, die an sie übertragene Verantwortung wahrzunehmen. Catherine Pfaehler zeichnete sich zudem durch ein sehr gutes Leistungsvermögen sowie eine hohe Belastbarkeit aus.

Dieses Feedback erfolgt auf Wunsch der Auftragnehmerinnen und ist integraler Bestandteil des Protokolls zum Evaluationsmeeting vom 27.02.2008. Wir danken ihnen für die konstruktive und kompetente Zusammenarbeit und können ihre Arbeit jederzeit weiterempfehlen.

**Krebsliga Schweiz**

Bern, 2. April 2008

Peter R. Müller, Dr. phil. nat.  
Leiter Support und Vernetzung

---

<sup>1</sup> unsere Feedbacks und Zeugnisse sind uncodiert